

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PLATAFORMA CANALYZE

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CANALYZE

Versão: 2.0

Data de atualização: 11 de Abril de 2026

A CANALYZE, de propriedade de JOÃO VITOR GENTIL DA SILVA, valoriza a transparência e a segurança das informações de seus usuários. Esta Política de Privacidade detalha de maneira exaustiva como seus dados pessoais e técnicos são tratados em nossa plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD) e padrões internacionais de privacidade.

### 1. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1.1 A proteção de dados pessoais é um pilar fundamental da CanaLyze. Adotamos práticas de "Privacy by Design", garantindo que a privacidade seja considerada em todas as fases de desenvolvimento de nossas ferramentas de Inteligência Artificial.

1.2 Ao utilizar a plataforma, você declara ter ciência dos métodos de coleta e processamento descritos neste documento.

### 2. ESCOPO E FUNDAMENTOS LEGAIS

Esta política aplica-se a todos os usuários da CanaLyze e baseia-se nos seguintes fundamentos legais:

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Execução de contratos e procedimentos preliminares;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais;
- Legítimo interesse do controlador;
- Proteção do crédito.

### 3. COLETA EXAUSTIVA DE INFORMAÇÕES

Coletamos informações através de diferentes canais para garantir a funcionalidade da

plataforma:

### 3.1. Informações de Identificação e Cadastro:

- Nome completo ou Razão Social;
- CPF ou CNPJ;
- Registro de Inscrição Estadual ou de Produtor Rural;
- Endereço de faturamento;
- E-mail principal para contato e login;
- Número de telefone celular e/ou WhatsApp.

### 3.2. Informações de Uso Técnico e Navegação:

- Endereço IP (Internet Protocol) do dispositivo de acesso;
- Metadados de geolocalização dos arquivos enviados;
- Tipo de navegador e sistema operacional utilizado;
- Histórico de cliques, tempo de permanência em páginas e logs de erro;
- Frequência de uso e padrões de consumo de créditos.

### 3.3. Dados de Processamento Agrícola:

- Imagens aéreas (ortomosaicos de drones ou satélite);
- Coordenadas geográficas das áreas delimitadas;
- Mapas de falhas e outros resultados gerados pela IA.

## **4. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO**

Os dados coletados são tratados para as seguintes finalidades:

- a) Gestão de Contas: Criação, manutenção e segurança do perfil do usuário na CanaLyze.
- b) Execução do Serviço: Processamento das imagens via modelos de IA para detecção de anomalias agrícolas.
- c) Faturamento: Processamento de pagamentos, emissão de Notas Fiscais e gestão de créditos.

d) Comunicação de Suporte: Atendimento técnico, notificações sobre o status de processamento e alertas de segurança.

e) Melhoria Algorítmica: Uso de dados anônimos para treinar e aprimorar a precisão dos motores de visão computacional.

f) Marketing Direto: Envio de comunicações sobre novas funcionalidades e atualizações, sendo garantido o direito de exclusão (opt-out).

## **5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

A CanaLyze utiliza cookies para otimizar a experiência do usuário:

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento básico e segurança da plataforma (login, sessão).

- Cookies de Performance: Permitem entender como os usuários interagem com o sistema, identificando áreas de lentidão ou erros de interface.

- Cookies Funcionais: Lembram escolhas do usuário (como idioma ou preferências de visualização).

- Tecnologias de Terceiros: Podemos utilizar ferramentas como Google Analytics e Cloudflare Analytics para análise de tráfego desidentificado.

## **6. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

6.1 A CanaLyze não vende nem aluga seus dados para terceiros sob nenhuma circunstância.

6.2 Compartilhamos dados apenas com provedores de serviços essenciais, que atuam como Operadores sob nossa instrução:

a) Infraestrutura de Nuvem: Hostinger (servidores) e Cloudflare (entrega de conteúdo e segurança).

b) Gestão Financeira: Sistemas de pagamento e órgãos fazendários para fins fiscais.

6.3 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL: Devido à natureza da computação em nuvem, seus dados podem ser processados em servidores localizados nos Estados Unidos ou Europa, sempre sob protocolos de segurança internacionais (SSL/TLS) e contratos de proteção de dados.

## **7. SEGURANÇA E PROTEÇÃO TÉCNICA**

7.1 Implementamos camadas de proteção robustas, incluindo:

- Criptografia ponta a ponta em todas as transmissões de dados (Certificado SSL de 256 bits).
- Firewalls de aplicação e proteção contra ataques de negação de serviço (DDoS) via Cloudflare.
- Backups periódicos e redundância de dados estatísticos.

7.2 Lembramos que nenhum sistema é 100% infalível, mas mantemos protocolos de resposta a incidentes para minimizar riscos e notificar usuários em conformidade com a LGPD.

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Em conformidade com o Artigo 18 da LGPD, o usuário da CanaLyze possui o direito de:

- I - Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- II - Acessar seus dados de forma clara;
- III - Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- IV - Solicitar a anonimização ou bloqueio de dados desnecessários;
- V - Requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- VI - Revogar o consentimento para tratamentos baseados no aceite do usuário;
- VII - Informar-se sobre as consequências da negativa do fornecimento de dados.

## **9. POLÍTICA DE RETENÇÃO E DESCERTE**

9.1 ARQUIVOS PESADOS: Seguindo os Termos de Uso, arquivos de imagem e resultados exportáveis (PDF/SHP) são deletados após 30 dias.

9.2 HISTÓRICO: Mantemos dados agregados e métricas por tempo indeterminado para fins de histórico de produtividade do usuário, a menos que a exclusão da conta seja solicitada.

9.3 LOGS: Registros de acesso são mantidos por no mínimo 6 meses, conforme exigência do Marco Civil da Internet.

## **10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)**

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre suas informações pessoais, entre em contato com nosso Encarregado:

- Responsável: João Vitor Gentil da Silva

- Canais Oficiais: [canalyze@canalyze.com.br](mailto:canalyze@canalyze.com.br) | (19) 99985-7719

## **11. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL**

Esta política é regida pelas leis do Brasil. Qualquer controvérsia será dirimida no foro da comarca da sede da CanaLyze.

CANALYZE - João Vitor Gentil da Silva - Excelência e Segurança em Agronegócio Digital.