

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - PLATAFORMA CANALYZE

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - PLATAFORMA CANALYZE

Versão: 3.0

Data de atualização: 11 de Abril de 2026

Bem-vindo à CANALYZE. Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") constituem um contrato legalmente vinculativo entre JOÃO VITOR GENTIL DA SILVA ("CanaLyze"), desenvolvedor e detentor exclusivo dos direitos da plataforma, e qualquer pessoa física ou jurídica que acesse ou utilize a plataforma tecnológica CANALYZE e seus serviços correlatos.

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO

1.1 Ao acessar a plataforma, cadastrar uma conta ou utilizar qualquer funcionalidade, o Usuário expressa sua concordância integral e sem reservas com estes Termos.

1.2 Se o Usuário estiver utilizando a plataforma em nome de uma entidade (empresa ou agronegócio), declara possuir poderes bastantes para vincular tal entidade a estes Termos.

1.3 Caso discorde de qualquer cláusula, o Usuário não está autorizado a utilizar a plataforma e deve cessar o uso imediatamente.

2. GLOSSÁRIO TÉCNICO

Para fins destes Termos, as definições abaixo serão aplicadas:

- Ortomosaico: Imagem aérea composta por múltiplas fotos corrigidas geometricamente para escala uniforme.
- Inteligência Artificial (IA): Conjunto de modelos de aprendizado de máquina (Machine Learning) e visão computacional utilizados para análise de padrões.
- GSD (Ground Sample Distance): Distância entre o centro de dois pixels consecutivos medida no solo, essencial para a precisão dos resultados.
- SaaS (Software as a Service): Modelo de software via nuvem, sem necessidade de instalação local.

3. CONCESSÃO DE LICENÇA E RESTRIÇÕES DE USO

3.1 A CanaLyze concede ao Usuário uma licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar a plataforma para fins profissionais legítimos.

3.2 RESTRIÇÕES: É expressamente proibido ao Usuário:

- a) Realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de extração do código-fonte ou arquitetura dos modelos de IA;
- b) Utilizar scripts automatizados (bots, scrapers) para extrair dados da plataforma sem autorização;
- c) Submeter imagens para as quais não possua direitos legais de uso ou que violem a privacidade de terceiros;
- d) Tentar burlar medidas de segurança ou sistemas de controle de créditos;
- e) Utilizar a plataforma para benchmarking competitivo ou fins que visem copiar funcionalidades operacionais.

4. NATUREZA PROBABILÍSTICA DA IA E GARANTIAS

4.1 O Usuário declara estar plenamente ciente de que os resultados fornecidos pela CanaLyze (como detecção de falhas e paralelismo) são gerados através de processamento estatístico de imagens.

4.2 NATUREZA ESTATÍSTICA: Devido à complexidade biológica do campo e às limitações da tecnologia, a IA pode apresentar margens de erro, incluindo falsos positivos ou omissões de dados.

4.3 ISENÇÃO DE PRECISÃO: A CanaLyze não garante que os relatórios sejam 100% precisos em todas as condições climáticas, variedades de cultivo ou estágios de crescimento. Os resultados são ferramentas DE APOIO e a decisão final de manejo é responsabilidade do técnico responsável.

5. REQUISITOS TÉCNICOS E QUALIDADE DOS DADOS (INPUT)

5.1 A eficácia da análise depende diretamente da qualidade do arquivo enviado. O Usuário é responsável por:

- a) Garantir GSD adequado para a cultura analisada (recomendado < 3cm/pixel);
- b) Evitar imagens com excesso de nuvens, sombras profundas ou baixo contraste;

c) Assegurar que os limites da área (KML) estejam geometricamente corretos.

5.2 A CanaLyze reserva-se o direito de recusar o processamento de imagens que apresentem defeitos técnicos impeditivos, sem que isso gere direito automático a reembolso se o sistema já tiver despendido recursos computacionais na tentativa de análise.

6. POLÍTICA DE CRÉDITOS E PAGAMENTOS

6.1 O acesso a funcionalidades premium e processamento de áreas é baseado no consumo de créditos pré-adquiridos.

6.2 Um crédito equivale ao processamento de 1 (um) hectare, salvo condições especiais acordadas comercialmente.

6.3 VALIDADE: Os créditos podem possuir prazo de validade determinado no ato da compra. Créditos não utilizados dentro do prazo expirarão sem direito a reembolso.

6.4 PROCESSAMENTO: Uma vez iniciado o processo de análise de uma área, os créditos correspondentes serão debitados definitivamente.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE DADOS

7.1 Todos os direitos sobre o software, interface, algoritmos de detecção, modelos treinados e marcas pertencem exclusivamente à CanaLyze.

7.2 USO PARA TREINAMENTO: O Usuário autoriza a CanaLyze a utilizar os dados de processamento (imagens e resultados) de forma ANÔNIMA e AGREGADA para fins de:

- a) Melhoria e treinamento contínuo dos modelos de inteligência artificial;
- b) Geração de relatórios de tendências setoriais e estudos estatísticos de mercado;
- c) Otimização da infraestrutura de processamento.

7.3 Esta autorização permanece válida mesmo após o encerramento da conta do usuário, desde que respeitada a anonimização dos dados pessoais.

8. RETENÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

8.1 A política de retenção da CanaLyze visa a segurança dos dados e o desempenho do sistema:

- a) Arquivos pesados (GeoTIFF originais, SHPs, PDFs gerados) permanecem no servidor

por 30 (trinta) dias. Após esse prazo, são deletados permanentemente.

b) Dados estatísticos e históricos de métricas permanecem vinculados à conta do usuário enquanto esta estiver ativa.

8.2 O Usuário deve realizar o download de seus resultados dentro do prazo de retenção. A CanaLyze não se responsabiliza por perda de dados após o período de 30 dias.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

9.1 EM NENHUM CASO a CanaLyze, seu proprietário ou colaboradores serão responsáveis por:

a) Lucros cessantes, perdas financeiras ou prejuízos indiretos decorrentes de decisões de manejo agrícola baseadas nos dados da plataforma;

b) Danos causados por erros de navegação de máquinas agrícolas que utilizarem arquivos de exportação da plataforma;

c) Perdas de produção decorrentes de pragas ou condições climáticas não detectadas ou incorretamente classificadas pela IA.

9.2 A responsabilidade monetária total da CanaLyze limita-se ao valor comprovadamente pago pelo Usuário nos últimos 6 (seis) meses de serviço.

10. CONFIDENCIALIDADE

10.1 As partes obrigam-se a manter sob sigilo todas as informações confidenciais a que tiverem acesso em razão destes Termos, incluindo, mas não se limitando a, segredos de negócio, estratégias comerciais e especificações técnicas da plataforma.

10.2 Esta obrigação de sigilo persistirá por 5 (cinco) anos após o término da relação comercial.

11. CONFORMIDADE INTERNACIONAL E EXPORTAÇÃO

11.1 O Usuário compromete-se a cumprir todas as leis, regulamentos e ordens aplicáveis relativas a controles de exportação, sanções e lavagem de dinheiro, tanto no Brasil quanto nas jurisdições internacionais de processamento de dados (EUA e Europa).

11.2 A CanaLyze reserva-se o direito de bloquear usuários residentes em países sob sanções internacionais ou que violem normas de conformidade global.

12. MODIFICAÇÕES E DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

12.1 A CanaLyze poderá alterar estes Termos a qualquer momento. Alterações substanciais serão notificadas via e-mail ou aviso na plataforma.

12.2 O serviço é prestado via internet e depende de infraestrutura de terceiros. A CanaLyze não garante 100% de disponibilidade contínua, podendo haver interrupções para manutenção ou por falhas externas.

13. RESCISÃO

13.1 O Usuário poderá cancelar sua conta a qualquer momento mediante solicitação via e-mail de suporte.

13.2 A CanaLyze poderá suspender ou encerrar contas em caso de:

- a) Violação de qualquer cláusula destes Termos;
- b) Uso abusivo ou fraudulento da plataforma;
- c) Falta de pagamento.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1 Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula ou ineficaz, as demais permanecerão em pleno vigor.

14.2 A tolerância com relação ao descumprimento de qualquer cláusula não constituirá novação ou renúncia de direitos.

14.3 FORÇA MAIOR: Nenhuma das partes será responsável por falhas decorrentes de eventos fora de seu controle razoável (atos de Deus, guerras, greves gerais, instabilidades mundiais na internet).

15. FORO E LEGISLAÇÃO

15.1 Estes Termos são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil.

15.2 Fica eleito o foro da comarca da sede do proprietário da CanaLyze para dirimir quaisquer litígios oriundos deste contrato.

SUPORTE E CONTATO:

E-mail: canalyze@canalyze.com.br

WhatsApp/Telefone: (19) 99985-7719

CANALYZE - João Vitor Gentil da Silva - Inteligência Artificial para o Agronegócio.